

# Formulario de consulta de Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A

El Código Ético de Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., así como el Modelo de Prevención, Detección y Gestión de Riesgos Penales, prevén el establecimiento de un canal de comunicación en materia de ética y cumplimiento.

Para ello, se ha **habilitado un procedimiento confidencial de comunicación, a través del cual los profesionales de Aigües de Barcelona pueden dirigir al Compliance Officer consultas, dudas o sugerencias**, de buena fe y sin temor a represalias, en relación con la estructura ética, que comprenden el Código Ético, el Modelo de Prevención, Detección y Gestión de Riesgos Penales y las principales políticas que lo desarrollan.

**La presente notificación deberá ir acompañada de toda la información requerida en este formulario. Asimismo, la notificación deberá hacer referencia, necesariamente, a consultas, dudas o sugerencias de alguno de los aspectos previstos en el conjunto normativo de estructura ética.**

El formulario se podrá enviar a través de los siguientes canales:

- Por correo electrónico, con los campos debidamente completados, a la dirección [codietic@aiguesdebarcelona.cat](mailto:codietic@aiguesdebarcelona.cat), indicando en el asunto "Privado-confidencial".
- En papel, con los campos debidamente completados e indicando claramente en el sobre "Privado-confidencial", a la siguiente dirección postal:

*A/A Compliance Officer de Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A.  
General Batet, 1-7  
08028 Barcelona*

Independientemente del medio utilizado (correo electrónico o correo postal) para ponerse en contacto con el Compliance Officer, **se deben completar todos los campos que se detallan a continuación:**

## Datos identificativos (opcional)

Nombre y apellidos.....  
Dirección electrónica.....  
Teléfono.....  
.  
Empresa.....  
Hora y canal de contacto preferente (teléfono, correo.....)

## Formulario de consulta

Por favor, indique el motivo de su consulta:

- No entiendo algún/unos concepto/s recogido/s en el Código o en las políticas relacionadas. Desconozco el alcance de las normas.
- No sé a quién se aplican los principios del Código.
- Consulta sobre la licitud de un determinado comportamiento o actuación.
- Otro motivo. Indíquelo:

Sección del Código Ético o de las políticas a la que hace referencia su consulta, duda o sugerencia:\*

\* Indique apartado y página.

Por favor, exponga con mayor detalle su consulta, duda o sugerencia (máximo 150 palabras):

## Información básica sobre protección de datos

<b>Responsable del tratamiento</b>	AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (en adelante, "AIGÜES DE BARCELONA")
<b>Finalidad</b>	Gestión y resolución de las consultas y notificaciones en materia de ética y cumplimiento.
<b>Legitimación</b>	Misión realizada en interés público.
<b>Destinatarios</b>	Sus datos personales se podrán comunicar a terceros, cuando resulte estrictamente necesario para la adopción de medidas disciplinarias o para la tramitación de los procedimientos judiciales que, en su caso, procedan.  Asimismo, los datos se podrán comunicar a terceros si es necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que correspondan.
<b>Derechos de los interesados</b>	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos personales, así como ejercitar otros derechos, como se detalla en la información adicional sobre protección de datos personales.
<b>Información adicional</b>	Puede obtener información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales en la <a href="#">Política de privacidad del Canal Ético</a> .

Muchas gracias por su colaboración.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Firma: